



## Erklärung zum Datenschutz

## Inhalt

DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	3
1. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung .....	3
2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten.....	3
3. Persönliche Daten .....	3
4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten .....	4
5. Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten .....	4
6. Weitergabe von personenbezogenen Daten.....	5
7. Weitergabe von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums .....	6
8. Sicherheit.....	6
9. Aufbewahrungsfrist.....	6
10. Cookies und Server-Logfiles .....	7
11. Rechte .....	7
12. Kontaktinformationen.....	8
13. Änderungen .....	8
14. Fragen und Beschwerden .....	8

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### 1. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

DW Property B.V. („**DW Property**“) respektiert Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten sorgfältig und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und in Übereinstimmung mit dem Gesetz. Unsere Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir verwenden und wie wir diese Daten speichern, schützen und verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Aktivitäten aller Unternehmen, inklusive DW Köpenick B.V., der Teil der DW Property Group sind.

### 2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

DW Property hält es für wichtig, Sie darüber zu informieren, wie das Unternehmen mit Ihren persönlichen Daten umgeht und wofür es sie verwendet, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte. DW Property hält sich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten an eine strenge Datenschutzpolitik. Dies bedeutet auch, dass Ihre persönlichen Daten mit großer Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, einschließlich der Datenschutzverordnung (General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), gesammelt, behandelt und geschützt werden.

### 3. Persönliche Daten

Im Folgenden sind die personenbezogenen Daten aufgeführt, die DW Property über Sie verarbeiten kann.

- a) Identitätsdaten sind Ihr vollständiger Name (Vor- und Nachname), Ihr Benutzername oder eine ähnliche Kennung, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geburtsort.
- b) Kontaktdaten: Ihre (private) E-Mail-Adresse(n) für die Kommunikation mit Ihnen, Adresse (Straße, Postleitzahl, Ort), (private) Telefonnummer.
- c) Korrespondenzdaten sind Aufzeichnungen über schriftliche Korrespondenz und Telefongespräche mit uns, einschließlich der E-Mail-Adresse, der Nummer, von der aus Sie uns kontaktiert haben, sowie der Uhrzeit, des Datums und der Dauer dieses Anrufs oder sonstigen Kontakts.
- d) Finanzielle Daten sind Daten, die Sie uns über Ihre finanzielle Situation zur Verfügung stellen, die für die Durchführung einer Mieterprüfung in Bezug auf die Mietstandards relevant sind (einschließlich Einkommen, Vermögen und anderer finanzieller Verpflichtungen, einschließlich der Art der Beschäftigung oder Daten Ihres Unternehmens, Ihres Berufs und/oder Ihrer Berufsbezeichnung, Ihrer Rente(n), Ihres Vermögens usw.).
- e) Social Media-Daten sind Ihre Profildaten in sozialen Medien wie LinkedIn und andere Informationen, die Sie in sozialen Medien veröffentlichen oder anderweitig mit uns teilen.
- f) Kontaktdaten sind Ihre (privaten) E-Mail-Adressen für die Kommunikation mit Ihnen, andere Postanschriften oder (private) Telefonnummern.
- g) Korrespondenzdaten sind Dokumente, schriftliche Korrespondenz und Telefongespräche mit uns, einschließlich der E-Mail-Adresse, der Nummer, von der aus Sie uns kontaktiert haben, sowie der Uhrzeit, das Datum und die Dauer dieses Gesprächs oder anderen Kontakts.
- h) Marketing-Kommunikationsdaten sind Informationen darüber, wie Sie auf E-Mail-, SMS-, WhatsApp-, Telefon- und andere Marketingkampagnen reagieren.

- i) Feedback-Daten: Ihr Feedback über uns und unsere Dienstleistungen oder (zu errichtende) Immobilien und deren Umgebung durch unsere Zufriedenheitsumfragen oder durch jede andere Art der Kommunikation, Feedback und Umfrageantworten.
- j) Technische Daten Internetprotokoll (IP)-Adresse, von der aus Sie auf das Portal und unsere oder andere Produkte und Dienstleistungen zugreifen, Cookies (wie in unserer Cookie-Richtlinie dargelegt), Ihre Anmeldedaten (wie Uhrzeit, Datum und Dauer), den Browsertyp und die Version, die Sie für den Zugriff auf das Portal und unsere oder andere Websites, Apps und Produkte und Dienstleistungen verwenden, Weblogs, Verkehrsdaten, Zeitzoneneinstellungen Ihres Geräts und dessen Standort, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, die Sie verwenden, andere Kommunikationsdaten, Ressourcen, auf die Sie auf dem Portal, unseren Apps, Websites, Produkten und Diensten zugreifen, das Betriebssystem und den Plattformtyp des von Ihnen verwendeten Geräts sowie Einzelheiten zu anderen Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf das Portal oder unsere Websites, Apps, Produkte oder Dienste verwenden, und auch Informationen über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme und Gebäude- und Türöffnungssysteme.

#### 4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

DW Property verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der folgenden Aktivitäten:

- Zur Erfüllung der Verpflichtungen und Ausübung der Rechte aus dem Vertrag, wie z. B. (planmäßige) Instandhaltung von Immobilien und Anlagen, Durchführung von Inspektionen und Übernahme von Mietverpflichtungen.
- Zur Unterstützung der Umsetzung der Nachhaltigkeitsbemühungen in Bezug auf (inter-)nationale Gesetze und Vorschriften, Verpflichtungen im Zusammenhang mit (grünen Miet-)Mietverträgen sowie zur Verbesserung des allgemeinen Nachhaltigkeitsbewusstseins der Mieter.
- Zur effektiven und effizienten Aufbewahrung von Unterlagen über unsere (vor-)vertraglichen Beziehungen und unsere Immobilienportfolios.
- Zur Optimierung oder Verbesserung von Dienstleistungen, zur Durchführung von Marktforschung und/oder Aktivitäten zur Optimierung oder Verbesserung von Produkten oder Einrichtungen. Wir tun dies, um die von uns angebotenen Dienstleistungen zu bewerten und zu verbessern, damit wir unsere Immobilienportfolios kontinuierlich optimieren können.
- Um unsere Website/Portal oder andere bestehende oder neue Systeme/Prozesse weiterzuentwickeln, zu testen und zu verbessern, damit wir Ihnen, unseren Kunden, anderen Mitarbeitern und Dritten besser dienen können.
- Um das Angebot an Produkten und Dienstleistungen, die wir anbieten oder entwickeln oder verbessern können, anzupassen.
- Zur Durchführung von Marktanalysen in Bezug auf (aber nicht nur) Zielgruppen, Marktnachfrage, Immobilienmerkmale und Umgebung,

#### 5. Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Um personenbezogene Daten verwenden zu können, müssen wir einen Grund dafür haben, dies gemäß GDPR zu tun. Wir verwenden die folgenden Gründe:

- die personenbezogenen Daten müssen verwendet werden, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder zu schließen;
- die personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung verwendet werden müssen;

- in Notsituationen: Die personenbezogenen Daten müssen verwendet werden, um ein lebenswichtiges Interesse zu schützen, das Sie oder eine andere Person betrifft;
- wir ein berechtigtes Interesse an der Nutzung der personenbezogenen Daten haben, es sei denn, Ihr Interesse oder das Interesse eines Dritten am Schutz der Privatsphäre überwiegt;
- Sie haben DW Property Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt.

DW Property kann sich auf die folgenden berechtigten Interessen berufen:

- den Schutz Ihrer Sicherheit;
- Instandhaltung und Verbesserung der Immobilien und Anlagen;
- den Schutz der Sicherheit von Kunden und/oder anderen Personen sowie der Gebäude und des Eigentums von DW Property;
- für Qualitäts- und Schulungszwecke;
- zur Förderung des IT-Managements und zur Verbesserung der Sicherheit;
- zur Analyse und Verbesserung der Dienste und Inhalte unserer Websites;
- um unsere Dienste bereitzustellen, zu verbessern, anzupassen, zu unterstützen, zu prüfen und zu analysieren;
- die Qualität und Sicherheit der von uns angebotenen Dienstleistungen zu fördern;
- um mit Ihnen und den anderen Geschäftspartnern von DW Property zu kommunizieren;
- zur Verhinderung und Bekämpfung von Betrug, unbefugter Nutzung, Verstößen gegen unsere Geschäftsbedingungen und Richtlinien oder anderen schädlichen oder illegalen Aktivitäten.

## 6. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Für die Ausübung der oben beschriebenen Tätigkeiten kann DW Property Dritte beauftragen einschließlich:

- Immobilienverwalter;
- Dritte, die die Instandhaltung und Wartung von Immobilien und/oder (technischen) Anlagen durchführen.
- IT-Dienstleister (einschließlich: Zammad),
- Marketingagenturen.

Soweit diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung der jeweiligen Tätigkeiten verarbeiten, wird DW Property die erforderlichen vertraglichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang verarbeitet werden, wie dies für die Durchführung der Tätigkeiten erforderlich ist und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Zusätzlich zu den oben erwähnten Vereinbarungen schließt DW Property auch eine Verarbeitungsvereinbarung ab mit diesen Dritten, um die Verarbeitung der von DW Property zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten durch den Dritten zu gewährleisten.

Wenn DW Property gesetzlich dazu verpflichtet ist, können Ihre persönlichen Daten auch an Steuerbehörden weitergegeben werden, Strafverfolgungsbehörden (Polizei und/oder Staatsanwaltschaft) oder sonstige Aufsichtsbehörden und/oder zuständige Datenschutzbehörde.

## 7. Weitergabe von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Gelegentlich kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Europäischen Union übermitteln. In Übereinstimmung mit der GDPR wird DW Property Ihre personenbezogenen Daten nur weitergeben in Länder außerhalb des EWR:

- wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet;
- wenn geeignete Maßnahmen angeboten werden und Sie über einklagbare Rechte und wirksame Rechtsmittel verfügen;
- die Übertragung für die Erfüllung Ihres Vertrags mit DW Property erforderlich ist;
- wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben, nachdem Sie über die mit der Übermittlung verbundenen Risiken informiert worden sind;
- wenn die Versetzung aus schwerwiegenden Gründen von allgemeiner Bedeutung erforderlich ist;
- wenn die Übermittlung ad hoc erfolgt und für die zwingenden Interessen von DW Property erforderlich ist, DW Property angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen hat und die niederländische Datenschutzbehörde ordnungsgemäß informiert wurde.

In Situationen, in denen DW Property Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermittelt, ergreifen wir Maßnahmen wie die Sicherung der Verarbeitung und Verfahren in Form eines Verarbeitungsvertrags mit dem jeweiligen Dritten, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt bleiben.

## 8. Sicherheit

Um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, ergreift DW Property geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff oder jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu verhindern. Zu diesen Maßnahmen gehören gesicherte Server, unsere Datenschutzrichtlinie und Mitarbeiterschulungen. Die Mitarbeiter von DW Property, der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und haben nur dann Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, wenn dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

## 9. Aufbewahrungsfrist

DW Property bewahrt Ihre persönlichen Daten so lange auf, wie es notwendig ist und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zur Erfüllung von Verträgen, um Dienstleistungen erbringen zu können, um Ihnen zu ermöglichen die Nutzung der Websites, die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften, die Beilegung von Streitigkeiten mit Parteien und andere Aspekte, die für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeit erforderlich sind.

DW Property speichert Ihre personenbezogenen Daten in jedem Fall für den Zeitraum, in dem Sie einen Vertrag mit DW Property haben. Für bestimmte personenbezogene Daten gilt eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, was bedeutet, dass DW Property auch verpflichtet, Daten nach Beendigung eines Vertrags aufzubewahren. DW Property hält diese gesetzliche Aufbewahrungsfrist vollständig ein. Liegt keine Vereinbarung, Zustimmung oder ein anderer gesetzlicher Grund vor, speichert DW Property die Daten für maximal vier Wochen, es sei denn, sie müssen im Zusammenhang mit einem Vorfall länger aufbewahrt werden. Beispiele hierfür sind Kamerabilder von Sicherheitsüberwachungskameras oder persönliche Daten von Bewerbern.

## 10. Cookies und Server-Logfiles

Die Website selbst setzt keine Cookies und verfolgt keine Besucher. Beim Besuch der Website fallen automatisch technisch notwendige Server-Logdaten an, darunter:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- abgerufene Seite
- Browsertyp und Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (falls übermittelt)
- IP-Adresse in gekürzter/anonymisierter Form

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

## 11. Rechte

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie eine Reihe von Rechten, die im Folgenden erläutert werden. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie einen schriftlichen Antrag an DW Property stellen oder eine E-Mail an [rv.privacy@dwproperty.com](mailto:rv.privacy@dwproperty.com) senden. DW Property kann Ihre Identität überprüfen, bevor sie Ihrem Antrag nachkommen kann.

DW Property wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten. Ihre Anfragen werden grundsätzlich elektronisch bearbeitet, es sei denn, dies ist nicht möglich oder Sie wünschen etwas anderes. Wenn wir Ihren Antrag ablehnen, werden wir Ihnen die Gründe dafür mitteilen, und Ihr Antrag wird nur wie folgt behandelt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Ihr Antrag kann eines oder mehrere der folgenden Rechte betreffen, die Sie besitzen:

### Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Sie über die Kategorien personenbezogener Daten, die DW Property über Sie verarbeitet, die Gründe für die Verarbeitung dieser Daten, die Quelle, aus der die Daten stammen, und die Aufbewahrungsfristen, die eingehalten werden, informieren.

### Recht auf Änderung personenbezogener Daten

Sie können sich jederzeit an uns wenden, um Ihre persönlichen Daten zu ergänzen oder zu korrigieren. Sollte DW Property wider Erwarten personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und/oder an Dritte weitergegeben haben, wird DW Property diese unverzüglich berichtigen. Wenn DW Property Ihre persönlichen Daten geändert hat, wird DW Property Sie darüber informieren.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie mit dem Inhalt der personenbezogenen Daten, die DW Property über Sie speichert, nicht einverstanden sind, können Sie in einigen Fällen einen Antrag auf vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stellen.

### Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie können auch die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Sobald DW Property Ihr Schreiben oder Ihre E-Mail erhalten hat, wird sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, unverzüglich einstellen. Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keine Auswirkungen auf die bereits erfolgte Verarbeitung.

### Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Sie können die personenbezogenen Daten, die DW Property über Sie gespeichert hat, in einem strukturierten, zugänglichen und maschinenlesbaren Format anfordern. Sobald Sie Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, steht es Ihnen frei, diese Daten zu übertragen.

#### Recht auf Vergessenwerden

Wenn Sie die Dienste von DW Property nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns auffordern, alle Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

#### Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch DW Property zu widersprechen, die auf der Grundlage eines "berechtigten Interesses oder eines Interesses von DW Property oder eines Dritten" und der "Erfüllung einer Aufgabe von allgemeiner Bedeutung" erfolgt. Wenn DW Property sich auf diese Gründe beruft, wägt DW Property diese Interessen mit dem Schutz Ihrer Privatsphäre ab. Mit dem Widerspruchsrecht können Sie verlangen, dass DW Property diese Interessen noch einmal abwägt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die niederländische Datenschutzbehörde ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Sie können Ihre Anfrage oder Ihren Einspruch an DW Property über die untenstehenden Kontaktdaten senden.

### 12. Kontaktinformationen

Die folgenden Personen sind für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der DW Property Group verantwortlich:

DWP Management B.V.  
Reggesingel 2, 7461 BA Rijssen, die Niederlande  
Postbus 228, 7460 AE Rijssen, die Niederlande  
T: 0548 - 22 61 00  
Handelskammer: 59267569  
[E: rv.privacy@dwproperty.com](mailto:rv.privacy@dwproperty.com)

### 13. Änderungen

DW Property behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig zu ändern und Sie bei Bedarf in geeigneter Weise zu informieren. Keine der Bestimmungen in dieser Datenschutzerklärung soll eine Verpflichtung oder Vereinbarung zwischen DW Property und Ihnen begründen.

### 14. Fragen und Beschwerden

Wenn Sie weitere Fragen zur Datenschutzerklärung von DW Property haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Sie können sich auch an die niederländische Datenschutzbehörde wenden, wenn Sie Fragen haben und/oder weitere Informationen einreichen möchten ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).